

Herzlich willkommen im Hotel Olten

Einige nützliche Informationen über unser Haus

Check out

Die Checkout Zeit ist 11.00 Uhr. Wenn Sie ausserhalb der Öffnungszeiten abreisen, lassen Sie die Zimmerkarte bitte im Zimmer oder werfen sie diese in die Check-out Box neben dem Lift.

Frühstück

Das Frühstücksbuffet wartet auf Sie im Restaurant Holz & Stein von 06.30 bis 10.00 Uhr. An Sonn- und Feiertagen servieren wir Ihnen das Frühstück von 08.00 bis 10.00 Uhr.

Réception

Die Réception befindet sich auf der Etage 1. Sie ist von Montag bis Freitag von 06.30 bis 23.00 Uhr geöffnet und am Samstag bis 18.00 Uhr. In den Nachtstunden sowie an Sonn- und Feiertagen ist die Réception nicht geöffnet. Bitte informieren Sie sich frühzeitig. Während den Öffnungszeiten erreichen Sie uns über Telefon 111.

Getränkesservice

Falls Sie etwas zu Trinken wünschen, hat es an der Réception eine Bar mit kostenlosen Getränken.

Hotel

Wir sind ein **Nichtraucherhotel**.



Nachteingang

Sollten Sie ausserhalb der Öffnungszeiten zurückkommen, benützen Sie den Hotel- Nachteingang. Dieser befindet sich bei der Tür zum Restaurant Holz & Stein. Um auf Ihr Zimmer zu gelangen, nehmen Sie den Aufzug. Die Tür und den Aufzug entriegeln Sie mit Ihrer Zimmerkarte (Ihrer Sicherheit zuliebe).

Zimmersafe

Die Bedienungsanleitung ist im Kleiderschrank angebracht.

TV/Radio

Der Radio ist im Fernseher integriert. Die Liste für die Programmauswahl liegt neben dem TV.

Weckdienst

Bitte melden Sie Ihren Wunsch an der Réception oder telefonisch über 111.

Kreditkarten/Debitkarten

Wir akzeptieren Amexco, Diners, Euro/Mastercard, Visa, V-Pay, CUP, EC-Direct/Maestro, Postcard und Twint.

Restaurant Holz&Stein

Das Restaurant auf der Etage „E“ ist montags bis freitags von 06.30 bis 18.00 Uhr sowie samstags von 06.30 bis 16.00 Uhr durchgehend geöffnet. Während Ferien- und Festtagen können die Öffnungszeiten ändern. Wir beraten Sie gerne über weitere Verpflegungsmöglichkeiten in Olten.


Küche

Warme Küche wird von 11.30 bis 14.00 Uhr serviert. An Sonn- und Feiertagen ist unser Restauraat geschlossen. Gerne empfehlen wir Ihnen Restaurants und Bars in der Umgebung.

Telefon

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Direktwahltelefon. Ihre direkte Telefonnummer finden Sie auf dem Telefon. Wählen Sie für eine externe Verbindung die Null. Für Verbindungen von einem Zimmer zum anderen, wählen Sie die gewünschte Zimmernummer.

WLAN

Haben Sie Lust zum "surfen"? In allen Zimmern empfangen Sie . Auf dem Nachttisch in Ihrem Zimmer finden Sie die Anleitung zum kostenlosen Login.

Wichtige Telefon – Nummern

Auskunft	1820
Polizei	117
Feuerwehr	118
Ambulanz	144
Protectas (Nachtdienst)	+41 44 575 81 15
General Management (Nacht)	+41 79 369 06 61

Wünsche

Gerne bringen wir Ihnen eine Zusatzdecke oder Zusatzkissen in Ihr Zimmer. Im Weiteren können wir Ihnen Bügeleisen und Bügelbrett aufs Zimmer bringen. Bügel- und Nähservice bieten wir von 09.00 bis 17.00 Uhr an (BügelSERVICE Rückgabe innerhalb von 1 Stunde).

Regenschirme können wir Ihnen an der Réception ausleihen, ebenfalls Adapter für die Steckdose. Gepäckaufbewahrung und Gepäckservice auf Wunsch. Ein Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahnpasta etc.) ist am Empfang zu kaufen.

Parkhaus

Im Hotel befindet sich ein öffentliches Parkhaus (geöffnet 24 Std. 7 Tg). Die Kasse ist im 2. UG. Zum Pauschalpreis von CHF 16.00 für 12 Stunden erhalten Sie an der Réception eine vergünstigte Ausfahrtskarte. Die Tageskarte lohnt sich ab 7 Stunden.

Schuhputzmaschine

Eine Schuhputzmaschine finden Sie im 2. OG beim Getränkeautomaten.

Warme Suppe im Winter / Hauseigene Gelati im Sommer

An der Hauptstrasse 6, gleich nach der Holzbrücke befindet sich unsere eigene Gelateria / Suppenstube. Im Sommer bieten Ihnen 21 Sorten hausgemachte italienische Gelati von unserer Marke „Kalte Lust“. Im Winter verwöhnen wir Sie mit täglich wechselnden Suppen.



Welcome to Hotel Olten

A few information to make your stay more comfortable

Check out

Checkout time is 11.00am. You would check out and the reception is closed? Please leave your room card inside your room or drop the card in the check out box next to the lift.

Breakfast

Our lavish breakfast buffet is waiting for you in our Restaurant "Holz & Stein" (level E) Monday through Saturday from 6.30am until 10.00am. On Sunday and public holidays breakfast is from 8.00am until 10.00am.

Front desk

If you would like something to drink, there is a bar with free drinks at the reception.

Beverages

Please order your drink at the front desk or dial 111 from 8.00am to 10.00pm. A vending machine with soft drinks and beer is located in front of rooms 203 on the 2nd floor and 303 on the 3rd floor. Soft drinks are CHF 3.00 and beer is CHF 4.00.

Hotel

We are a **non-smoking hotel**.



Night entrance

If you plan to return outside our opening hours, you can open the night entrance with your room card. You will find the night entrance down the stairs next to the restaurant Holz & Stein. To use the elevator, activate the floor where your room is located with your room card.

In-room-safe

The instructions are posted on the door of the wardrobe.

TV/Radio

The radio is integrated in the TV. The program description is next to the TV.

Wake - up call

Please inform the front desk about your desired time.

Credit Cards / Debit Cards

We accept Amexco, Diners, Visa, Eurocard, V-Pay, CUP EC-Direct/Maestro, Postcard and Twint.

Restaurant Holz&Stein

The restaurant on level E is opened from Monday through Friday from 6.30am until 06.00pm, on Saturday from 06.30am until 4.00pm. Deviations possible on public holidays and during school holidays.

Kitchen

Warm meals are served from 11.30am to 2.00pm. On Sundays and public holidays our kitchen remains closed. There are great restaurants in Olten. Please consult the front desk for more information.

Phone

Your room is equipped with a direct - dial phone. The number is written on your phone. To get an outside line, please dial „0“. To get a connection to another room, just dial the room number.

WiFi

We offer free WiFi in all rooms. On your bedside table you find the instruction for the login.



Important phone numbers

Information	1820
Police	117
Fire Rescue	118
Ambulance	144
Protectas (Security Service)	+41 44 575 81 15
Hotel Management	+41 79 369 06 61

Desires / Amenities

We will gladly bring an extra bedcover or pillow to your room. If you need an iron and ironing board please dial 111.

Ironing and sewing services are available from 9.00am to 5.00pm (ironing service return in 1 hour). Umbrellas are available at the front desk as well as adapter for your socket. Luggage storage and luggage service on request. Supply of hygiene toiletries (tooth brush, tooth paste) is available at the front desk.

Parking

Underneath the Hotel there is a public parking garage. (24 hrs, 7 days a week). Please note: the parking-register is located on level -2. At the front desk you can get a reduced exit ticket for CHF 16.00 for 12 hours.

Shoe polishing machine

You find a shoe polishing machine on floor 2 next to the vending machine.

Homemade Gelati in summer / soups in winter

We have a own Gelateria in the city center, only a few steps after the wooden bridge. In the summer we offer you 21 varieties of homemade italian Gelati from our own brand "Kalte Lust". In wintertime we serve warm, selfmade soups.